



---

*CoP*  
*COMMUNICATION ON PROGRESS*  
*2022*



## INDICE

|   |    |
|---|----|
| <b>INDICE</b> .....                       | 2  |
| <b>PRESENTAZIONE</b> .....                | 3  |
| <b>INTRODUZIONE</b> .....                 | 4  |
| <b>DATI GENERALI</b> .....                | 4  |
| DATI DELL'AZIENDA .....                   | 4  |
| <b>INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA</b> ..... | 5  |
| I SISTEMI DI GESTIONE .....               | 8  |
| <b>I DIECI PRINCIPI</b> .....             | 9  |
| <b>diritti umani</b> .....                | 10 |
| <b>LAVORO</b> .....                       | 12 |
| <b>AMBIENTE</b> .....                     | 15 |
| <b>ANTICORRUZIONE</b> .....               | 18 |

## **PRESENTAZIONE**

**TSERVICE S.P.A.** è lieta di presentare anche per quest'anno la nostra Communication on Progress (CoP) che conferma la solidità dei valori e la fedeltà nel rispetto dei 10 principi del Global Compact concernenti:

|                        |
|------------------------|
| <b>DIRITTI UMANI</b>   |
| <b>LAVORO</b>          |
| <b>AMBIENTE</b>        |
| <b>ANTI-CORRUZIONE</b> |

Il presente documento rappresenta la Communication on Progress della **TSERVICE S.P.A.** (di seguito **TSERVICE S.P.A.** oppure Organizzazione), sviluppata in conformità e al rispetto i 10 principi del Global Compact e costituisce per noi un importante veicolo di comunicazione nei confronti di tutte le parti interessate (Autorità Pubbliche, Istituzioni, Cittadinanza, Dipendenti, Associazioni, Stampa e Fornitori).

Tale approccio si fonda prioritariamente sull'idea che lo sviluppo delle nostre attività debba essere perseguito nel rispetto dell'ambiente e delle popolazioni che in esso vivono.

La CoP è quindi destinata a tutti i cittadini, alle amministrazioni locali e territoriali, agli organismi preposti al controllo alla vigilanza ed alla tutela dell'ambiente, ai nostri clienti ed all'intero personale della **TSERVICE S.P.A.**.

Nel condividere il principio di miglioramento continuo, che costituisce l'elemento qualificante per la nostra organizzazione, e nella consapevolezza di assumere l'impegno a sostenere i 10 principi del Global Compact, la **TSERVICE S.P.A.** si augura, pertanto, che le informazioni contenute nella CoP risultino chiare ed esaustive.

Nola, 31 gennaio 2022



## INTRODUZIONE

Il presente documento è destinato a tutti coloro che sono interessati a conoscere le attività dell'impresa **TSERVICE S.P.A.**, inerenti i dieci principi negli ultimi dodici mesi ed evidenzia gli sviluppi di particolare interesse: i cittadini e le amministrazioni delle comunità limitrofe, gli organismi preposti al controllo ed alla tutela dell'ambiente, i principali clienti e fornitori, gli interlocutori finanziari, ma anche i lavoratori dell'impresa, attori principali nella corretta gestione dell'ambiente. Nelle diverse sezioni del documento ognuno potrà trovare informazioni dettagliate sulle nostre attività e sui relativi aspetti, sui risultati che si sono ottenuti e sugli obiettivi che ci si è posti per il futuro, volti al miglioramento costante.

## DATI GENERALI

### DATI DELL'AZIENDA

|  |   |
|--|---|
| <b>AZIENDA</b>                                   | <b>TSERVICE S.P.A.</b>  |
| <b>SEDE LEGALE –</b>                             | <b>Milano (MI) viale Andrea Doria 5 CAP 20124</b>                 |
| <b>SEDE OPERATIVA</b>                            | <b>INTERPORTO DI NOLA 80035 NOLA (NA)</b>                         |
| <b>TELEFONO/FAX</b>                              | <b>081 5108429</b>  |
| <b>INDIRIZZO PEC/<br/>E_MAIL</b>                 | <b>tservicespa@pec.it</b>   |
| <b>OGGETTO<br/>PRINCIPALI<br/>CERTIFICAZIONI</b> | <b>SERVIZI DI TRASPORTO MERCI PER CONTO TERZI E<br/>LOGISTICA</b> |
| <b>SETTORE IAF</b>                               | <b>31</b>   |
| <b>Codice ATECO</b>                              | <b>49.41</b>  |

L'eccellenza non è mai una destinazione; è un continuo viaggio che non finisce mai.

**TSERVICE** È UN MARCHIO DI **TERRACCIANO SERVICE SPA**, AZIENDA CHE EFFETTUA SERVIZI DI TRASPORTO MERCI E LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ COMPLEMENTARI, INCLUSI SERVIZI DI CONSULENZA. LA DISPONIBILITÀ DI UN GRAN NUMERO DI **VEICOLI DI PROPRIETÀ, PERSONALE DIRETTO E PIATTAFORME LOGISTICHE NAZIONALI** SONO IL VERO ASSET DI **TSERVICE** CHE PRESIÈDE **UN SERVIZIO TRAFFICO ATTIVO H24**.

Da trazionista a fornitore di servizi completo

**TSERVICE** INTENDE IL TRASPORTO COME INTEGRAZIONE TRA DIVERSE ATTIVITÀ IN UN UNICO OPERATORE. UN TRAZIONISTA CON UN PROFILO BEN DEFINITO: **COPRIRE TUTTE LE FASI RELATIVE AL TRASPORTO ESERCITANDO UN CONTROLLO DIRETTO SULLA FILIERA LOGISTICA**. IN QUEST'OTTICA LE PIATTAFORME FANNO DA PUNTI DI CONGIUNZIONE TRA LE VARIE FASI DI TRASPORTO.

CHE SIA UNA PEDANA O UN GROSSO CARICO, **TSERVICE** ACCOMPAGNA LE AZIENDE A DESTINAZIONE QUALUNQUE SIA IL CANALE DI DISTRIBUZIONE, QUALSIASI SIA IL SETTORE: DAL **FOOD & BEVERAGE** ALL'**AUTOMOTIVE**, DALL'**HI-TECH** ALLE **ATTREZZATURE SPORTIVE**.

Soluzioni di trasporto

- **FTL/Carico completo**
- **LTL/Carico parziale o a groupage**

I SERVIZI DI TRASPORTO FTL & LTL VENGONO ASSOCIATI ALLA DISTRIBUZIONE DOOR-TO-DOOR PER PICCOLE E GRANDI SPEDIZIONI E ALLA POSSIBILITÀ DI PERSONALIZZARE IL SERVIZIO IN BASE AL PROPRIO SPECIFICO SETTORE.

Sistemi di trasporto

- **Trasporto su gomma**
- **Trasporto intermodale**

L'USO DI DIVERSI SISTEMI VETTORIALI È CONSENTITO DA UNA FLOTTA CHE COMPRENDE VEICOLI E CASSE MOBILI DI PROPRIETÀ, PIÙ UNA POSIZIONE CHE FA LA DIFFERENZA: **TSERVICE** HA COLLOCATO LA SEDE OPERATIVA NELL'INTERPORTO DI NOLA PER AGEVOLARE I TRASFERIMENTI DELLA MERCE TRA I DIVERSI SISTEMI DI TRASPORTO.

Merce e Committente al sicuro

**Tservice** offre, a garanzia di un trasporto sicuro e affidabile, certificazioni obbligatorie ma soprattutto volontarie, indispensabile **valore aggiunto** per ottenere la fiducia ed essere scelti.

A tutela della merce - Certificazione TAPA TSR

I SERVIZI SONO GARANTITI DALLA **CERTIFICAZIONE TAPA TSR – TRUCKING SECURITY REQUIREMENTS - LEVEL 1**, CHE **COPRE OGNI FASE DELLE OPERAZIONI RIGUARDANTI IL TRASPORTO**. UN OPERATORE DELLA LOGISTICA IN POSSESSO DELLA **CERTIFICAZIONE TAPA TSR** GARANTISCE IL **MASSIMO LIVELLO DI SICUREZZA PER IL TRASPORTO MERCI**.

A tutela del committente - Gestione diretta

**Tservice non delega a terzi e non appalta a cooperative**. Il personale è diretto, non ci sono soggetti intermedi tra **Tservice** e la committenza. Un aspetto fondamentale in ottica tranquillità per il cliente.

Professionalità e privacy

Le più importanti certificazioni di qualità in termini di ambiente, sicurezza e sistemi di gestione nel settore dei trasporti - Accordo sindacale per personale viaggiante, Codice Etico ex L. 231/01, Certificazione di qualità ISO 9001, 14001, 45001 e 37001, SA8000, Licenza Postale, Certificato TAPA - danno la possibilità, a chiunque si affidi a **Tservice**, di **aumentare il valore dei suoi servizi**.

Verso scelte trasparenti e..alternative

**Tservice** mette al primo posto scelte finalizzate a preservare tale valore. Il recentissimo acquisto di **trattori a LNG Natural Power** - che uniscono vantaggi in termini di **riduzione delle emissioni** e un **ampio ventaglio di utilizzo in ambito distributivo** - rappresenta un notevole valore economico **per tutti i soggetti coinvolti nel ciclo logistico**.

**Mezzi Euro 6, intermodalità, la continua ricerca di veicoli a trazione alternativa** ma soprattutto un ambiente di lavoro in cui si investe sulla formazione di ciascuna risorsa. Un'azienda apprezzata, oltre che per i servizi di trasporto, anche nella gestione del personale e delle attività. **Tservice** ha adottato, su base volontaria, **un Modello di Organizzazione e Gestione orientato ad assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali** - Codice Etico ex L. 231/01. Tutto va in una sola direzione: **responsabilità e sostenibilità**.

Primi in Italia nel settore trasporti

Nel 2017 Tservice è premiata dal prestigioso quotidiano **Financial Times** come la prima, [tra le aziende italiane del proprio settore](#), **a più rapida crescita in Europa**.

Per approfondire

Per scoprire tutti i servizi La invitiamo a prendere visione del [sito web](#) o del [Digital Company Profile](#) dedicato ai servizi.



In considerazione dell'evoluzione del mercato di settore ed al fine di razionalizzare l'intero processo gestionale aziendale, **Terracciano Service SpA** ha la capacità di realizzare, impianti altamente tecnologici al fine di soddisfare le richieste del cliente.

## I SISTEMI DI GESTIONE

**TSERVICE S.P.A.** fin dall'inizio della sua costituzione ha compreso l'importanza della qualità certificata, ottenendo la certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 9001. Nel corso del tempo **TSERVICE S.P.A.** ha implementato altri Sistemi di Gestione di enorme valenza con l'obiettivo di perseguire in maniera sistematica e coordinata il miglioramento continuo dei vari Sistemi di Gestione:

---

*SISTEMA DI GESTIONE PER L'AMBIENTE  
in conformità alla norma  
UNI EN ISO 14001*

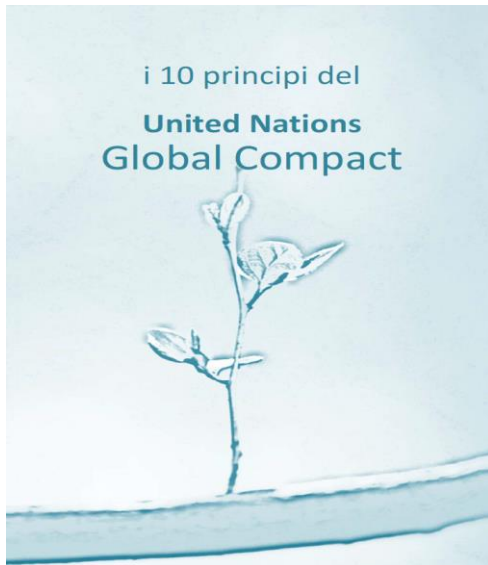
*SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'  
in conformità alla norma  
UNI EN ISO 9001*

*SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE  
SUL LUOGO DI LAVORO  
in conformità alla norma  
UNI EN ISO 45001*

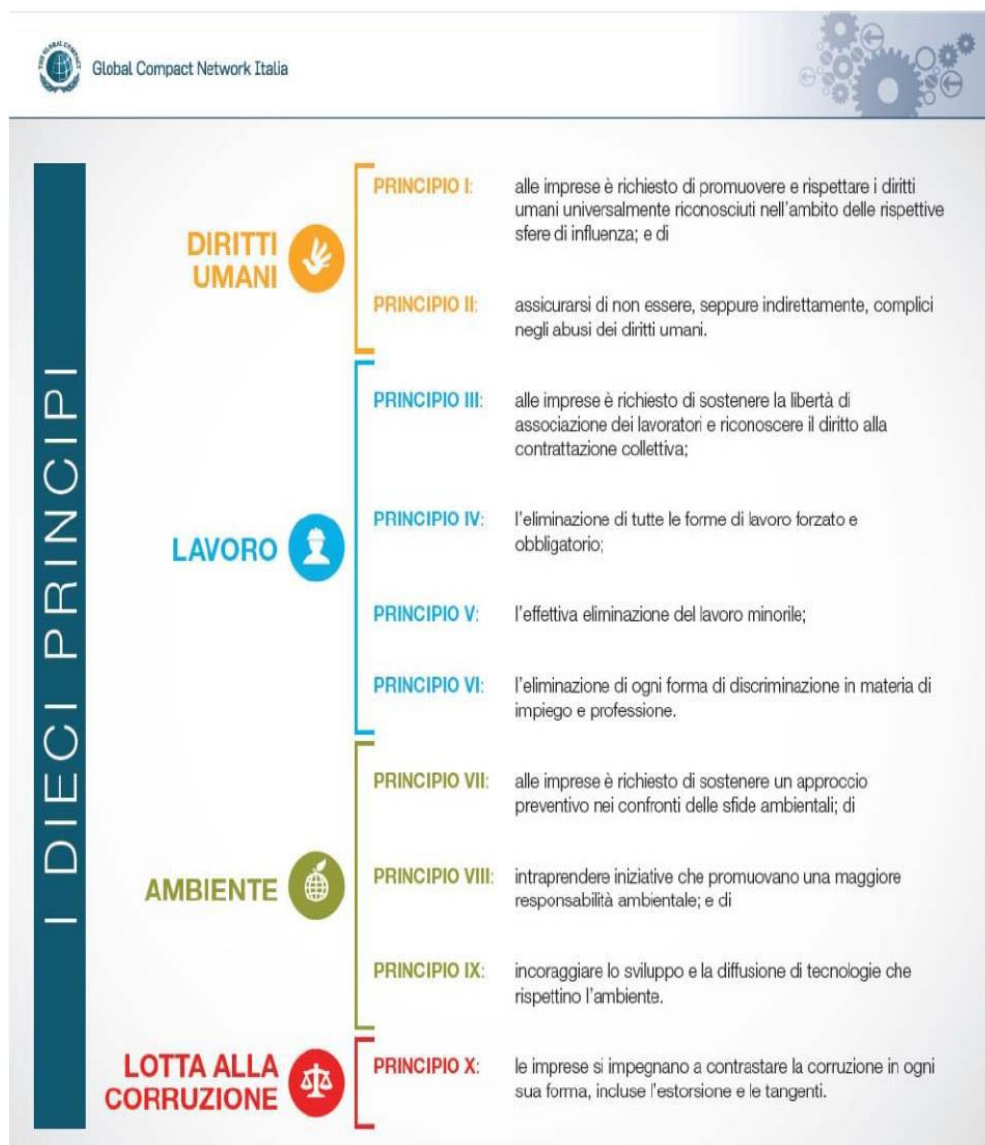
*SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE  
in conformità allo standard  
SA 8000*


*SISTEMA DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE  
secondo lo standard UNI ISO 37001*

---



La **TSERVICE S.P.A.** supporta il **Global Compact delle Nazioni Unite**, iniziativa di politica strategica per il business, e si impegna ad allineare le proprie operazioni e strategie con i seguenti dieci principi:





**PRINCIPIO I:** alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza; e di

**PRINCIPIO II:** assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

### LA POLITICA

La **TSERVICE S.P.A.** sostiene e rispetta i diritti umani sia sul luogo di lavoro che in tutti gli ambiti delle proprie sfere d'influenza. Impegnandoci nel rispetto dei diritti umani, con impegno morale e con un'etica aziendale fortemente diffusa, siamo certi che questo aiuti le prestazioni della nostra impresa. L'azienda pone al primo posto sempre "le persone" garantendone il rispetto dei diritti e denunciando qualsiasi forma di abuso nei confronti dei propri lavoratori.

### IMPEGNO AZIENDALE

Nello sviluppare una politica di rispetto e promozione dei diritti umani, teniamo in considerazione i fattori che concorrono ad ottemperare a tali principi:

- *La tutela delle Risorse Umane che costituiscono il patrimonio primario per lo sviluppo e il successo aziendale.*
- *La Condivisione delle politiche e degli obiettivi aziendali*
- *Il Coinvolgimento dei dipendenti al fine di accrescerne le competenze.*
- *La promozione di attività mirate all'integrazione del personale.*
- *La verifica dei requisiti e del rispetto dei principi di Etica di gestione del lavoro, da parte dei propri Fornitori.*



Nel 2021, nella **TSERVICE S.P.A.**, non sono state presentate segnalazioni relative a violazioni dei diritti umani e relative all'operato di dipendenti o provenienti da Stakeholder interni o esterni.

### **IMPLEMENTAZIONE E INDICATORI DI PRESTAZIONE**

La tutela delle Risorse Umane, passa attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Sicurezza e Ambiente che permette di garantire adeguate condizioni degli ambienti di lavoro, tenere sotto controllo i potenziali rischi sulla Salute e Sicurezza e coinvolgere i dipendenti attraverso attività di formazione e informazione.

A tal proposito, la **TSERVICE S.P.A.**, al fine di promuovere una comunicazione interattiva organizzata tra i Responsabili di reparto ed il personale di pertinenza; vengono analizzati i dati relativi alla sicurezza, gli esiti delle eventuali segnalazioni ricevute da parte dei dipendenti e si valutano/condividono le opportunità di miglioramento. Al fine di sensibilizzare ulteriormente il personale a ridurre i comportamenti così detti "anomali" è stata prevista l'adozione di un codice disciplinare che definisce delle sanzioni in relazione a possibili violazioni delle regole aziendali in merito alla sicurezza.

La **TSERVICE S.P.A.** investe su attività di formazione e opportunità di miglioramento perché sono elementi fondamentali per la crescita personale dei nostri dipendenti.

Inoltre i ruoli e le responsabilità sono ben definiti come riportato nella documentazione inerente i Sistemi di Gestione e tutti i nostri dipendenti sono trattati con eguaglianza sociale garantendo agli stessi le pari opportunità.

La **TSERVICE S.P.A.**, si impegna a non essere complice nell'abuso dei diritti umani, esercitando anche il proprio controllo sulle aziende con cui instaura collaborazioni per prestazioni di lavoro e/o di servizio. A tutti i Fornitori (appaltatori) che vengono selezionati per lavori da effettuare all'interno dei nostri locali, viene richiesta, come previsto dalle nostre procedure, la documentazione che attesta il rispetto degli obblighi legislativi e contrattuali nei confronti dei propri dipendenti, la responsabilità sociale delle imprese e il rispetto delle norme di buona condotta previste dal Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza e dell'Ambiente di **TSERVICE S.P.A.**.

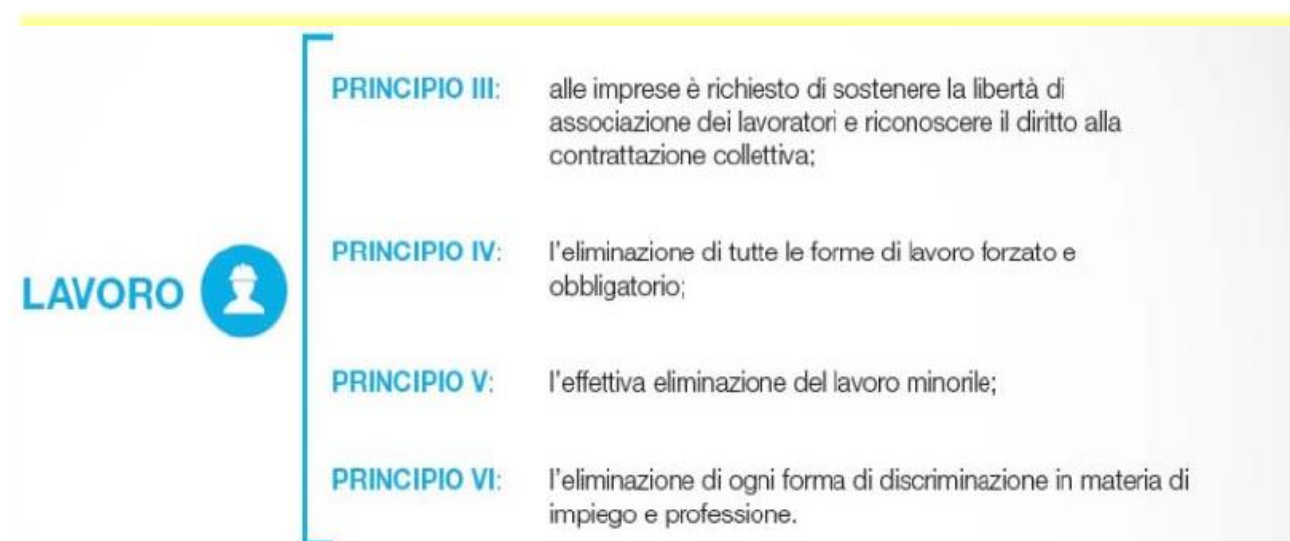
Poiché uno dei principi fondamentali è che la Responsabilità Sociale d'impresa passa anche attraverso la sensibilizzazione dei Fornitori abbiamo avviato un processo per valutare il loro impegno nei confronti della Responsabilità Sociale. Al fine della loro sensibilizzazione e verificare

che gli stessi svolgano le proprie attività in conformità ai principi di Etica e di gestione del lavoro gli è stata inviata una lettera ed uno specifico questionario.

La maggior parte dei fornitori hanno Sistemi di Gestione certificati (qualità, ambiente, sicurezza).

Una percentuale ridotta adotta un Codice Etico e, in ogni caso, tutti hanno affermato di impegnarsi al rispetto della conformità alle leggi dello Stato, alla lotta alla corruzione, al rispetto dei diritti umani fondamentali, alla tutela ambientale ed a promuovere il rispetto di questi requisiti anche presso i loro fornitori.

## LAVORO



### LA POLITICA

In un contesto di Responsabilità Sociale, alla **TSERVICE S.P.A.** sembra indispensabile garantire il rispetto di tali principi ponendo l'attenzione partendo dai nostri dipendenti, raggiungendo tutti gli Stakeholder interessati, passando dunque attraverso il controllo di tutti gli "attori" che concorrono a collaborare con noi.

Le nostre politiche confermano pienamente i diritti del lavoro promossi dal Global Compact, sulla base dei principi e i diritti fondamentali sul lavoro dell'ILO, in quanto basilari per una collaborazione sana e rispettosa con i nostri lavoratori.

Tutte le attività all'interno dell'Azienda sono svolte osservando tali principi.

## **Impegno Aziendale**

La **TSERVICE S.P.A.** riconosce:

- *Rapporti con i sindacati*
- *Pari opportunità*
- *Correttezza delle condizioni di lavoro*
- *Condanna del lavoro minorile e rispetto dei diritti dei minori*
- *Rispetto delle convinzioni politiche e religiose*
- *Integrazione delle persone disabili*

### **IMPLEMENTAZIONE E INDICATORI DI PRESTAZIONE**

All'interno della **TSERVICE S.P.A.** sono regolarmente applicati i Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro.

### **LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**

Tutti i dipendenti sono liberi di aderire, secondo la propria volontà, a sindacati o organizzazioni similari senza che questo comporti nessun atteggiamento di vantaggio o svantaggio nei confronti degli stessi. Al 2021 nessun dipendente è iscritto a sindacati, pertanto non risultano né ore di sciopero né ore di assemblee sindacali. Eventualmente le Organizzazioni sindacali, hanno la libertà di esercitare la propria attività lontano da condizionamenti o da interferenza da parte dell'Azienda. Da sempre aperti al dialogo, l'Ufficio Risorse Umane della **TSERVICE S.P.A.** è disponibile ad ascoltare ed affrontare qualsiasi problematica dei lavoratori ricercando soluzioni soddisfacenti per i reclamanti sempre nel rispetto dell'etica aziendale e della riservatezza. I dipendenti della **TSERVICE S.P.A.** attraverso un sistema di voto, che ne garantisce la riservatezza e anonimato, eleggono i propri RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza).

I nostri fornitori vengono monitorati attraverso opportune attività di controllo (codici di condotta e questionari), nei quali si fa specifico riferimento alla libertà di associazione e contrattazione collettiva.

## **LAVORO MINORILE**

Presso la **TSERVICE S.P.A.** non è permesso lavoro minorile. L'età minima dei nostri dipendenti nel 2021 è di 18 anni mentre l'età media è di circa 45 anni.

In relazione a quanto previsto dal nostro Codice Etico i nostri principali fornitori di materie prime sono monitorati attraverso specifici questionari e codici di condotta mentre tutti i fornitori di servizi (appaltatori) sono controllati tramite specifiche dichiarazioni che attestano l'assolvimento, da parte dell'impresa, degli obblighi legislativi e contrattuali incluso il lavoro minorile.

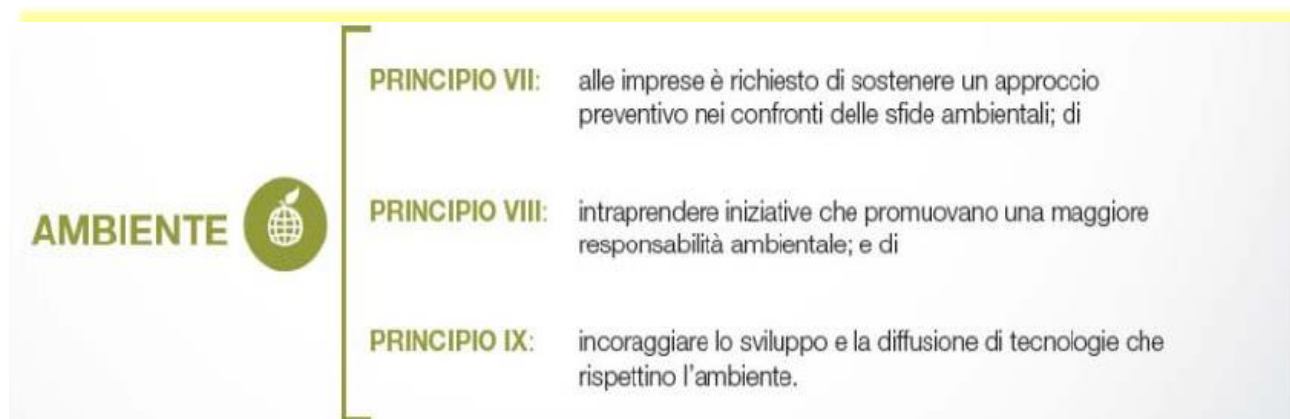
## **LAVORO FORZATO**

All'interno della nostra azienda non si sono mai verificati esempi di lavoro forzato o obbligatorio, ai nostri dipendenti è garantito un orario di lavoro consono previsto dal contratto nazionale; il lavoro effettuato in straordinario è regolarmente retribuito e i lavoratori aderiscono su base volontaria a qualsiasi iniziativa di prestazioni di lavoro straordinario. L'orario di lavoro in **TSERVICE S.P.A.** è determinato in modo da non pregiudicare il diritto di ogni lavoratore a poter fruire di periodi di riposo giornaliero, idoneo al ristoro delle energie psicofisiche e intellettuali. Ogni lavoratore gode senza alcun sopruso del diritto di ferie e malattie che gli spetta. Anche in questo caso i fornitori sono monitorati/controllati attraverso specifiche attività.

Nel 2021 non si sono registrati reclami da parte dei dipendenti.

## **NON DISCRIMINAZIONE**

Tra gli obiettivi di politica aziendale viene contemplato il diritto alle pari opportunità e viene condannata la discriminazione di tipo sociale, razziale e religiosa a favore dell'integrazione tra gli individui e dello scambio culturale. Nel 2021 non sono state presentate segnalazioni relative a pratiche discriminatorie dei diritti umani.



### LA POLITICA

**TSERVICE S.P.A.** è da tempo impegnata nel perseguire obiettivi di rispetto e salvaguardia dell'ambiente. Un primo passo è stato implementare, un Sistema di Gestione Ambientale (integrato con il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro) al fine di individuare i principali impatti ambientali e minimizzarli. Il nostro impegno nel tempo ha portato significativi miglioramenti e maggiore sensibilizzazione anche del personale aziendale.

Pertanto l'attenzione alle problematiche ambientali sono gestite, tenute sotto controllo nel rispetto della conformità legale. In un'epoca in cui l'attenzione verso tale problematica è in crescente aumento, si cerca con ogni mezzo di ridurre le cause relative all'aumento dell'inquinamento e di ridurre lo spreco delle risorse naturali, la **TSERVICE S.P.A.** è fiera di dare il proprio contributo nell'ambito delle attività di propria pertinenza.

### IMPEGNO AZIENDALE

Il Sistema di Gestione Ambientale e la Politica Ambientale mira a garantire:

- *il mantenimento della conformità normativa cogente*
- *la definizione e l'aggiornamento degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali*
- *lo sviluppo dei programmi ambientali*
- *il controllo sistematico delle attività aziendali che influenzano gli aspetti ambientali, sia in condizioni normali che in condizioni anomale e di emergenza*
- *il monitoraggio delle prestazioni ambientali*
- *il riesame del sistema stesso in modo tale che sia sempre aggiornato ed adeguato alla realtà aziendale*
- *la promozione e l'uso delle migliori tecnologie eco-compatibili*
- *la sensibilizzazione del proprio personale verso le tematiche ambientali*

## IMPLEMENTAZIONE E INDICATORI DI PRESTAZIONE

In relazione alle nostre attività, ai prodotti e ai servizi dell'Organizzazione i requisiti del Sistema di Gestione Ambientale implementato vengono individuati sia mediante la valutazione degli aspetti ambientali significativi di tipo diretto e di tipo indiretto e sia mediante una valutazione della normativa ambientale applicabile, al fine di verificarne il grado di conformità.

La valutazione della significatività degli aspetti è stata sviluppata in base ai Criteri di Valutazione Significatività.

Tali criteri definiscono le modalità per l'identificazione degli aspetti ambientali diretti ed indiretti ovvero:

### ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI

– sui quali **TSERVICE S.P.A.** può esercitare un controllo diretto. Si tratta di tutti gli aspetti correlati alle caratteristiche della sede di lavoro, degli ambienti, degli impianti asserviti e delle attività di ufficio svolte

### ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI

– sui quali **TSERVICE S.P.A.**, può solo esercitare un'influenza. Si tratta di tutti gli aspetti correlati alle attività esterne svolte direttamente dalla rete di imprese qualificate alle quali si affida **TSERVICE S.P.A.** per fornire le prestazioni dei lavori richiesti dai clienti presso le strutture dei medesimi.

Per tutti gli aspetti ambientali così individuati è stata sviluppata una valutazione approfondita sulla loro significatività in tutte le possibili condizioni operative. La significatività è stata individuata sulla base di criteri oggettivi conformi ai principi stabiliti dalla norma **UNI EN ISO 14001:2015**, dalla legislazione vigente e dalle norme di buona tecnica.





Specifici obiettivi di miglioramento vengono definiti annualmente al fine di migliorare le performance e ridurre i consumi derivanti da eventuali sprechi. L'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, l'uso di prodotti eco-compatibili, la sensibilizzazione di tutto il personale alla riduzione degli sprechi aiutano la nostra politica di rispetto dell'ambiente. La sensibilizzazione e la formazione del Personale in questo campo è molto forte; l'azienda promuove iniziative che coinvolgono direttamente i dipendenti, e in alcuni casi anche i familiari.

La **TSERVICE S.P.A.** effettua un monitoraggio di aspetti ambientali e ne analizza i risultati.

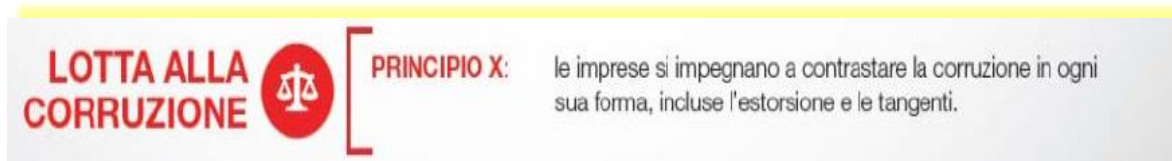
## Obiettivi di miglioramento

A partire dall'introduzione del Sistema di Gestione Ambientale **TSERVICE S.P.A.** ha perseguito con continuità la propria Politica Aziendale verso l'ambiente ponendosi e ottenendo una serie di importanti obiettivi ambientali.

Lo schema seguente descrive tali obiettivi. Relativamente ai traguardi da raggiungere, i valori riportati (% di riduzione) sono rispetto all'anno precedente. Eventuali obiettivi non definibili al momento saranno identificati nei previsti aggiornamenti.

| ASPETTO AMBIENTALE<br>SIGNIFICATIVO |   | Obiettivo<br>Generale<br>Traguardo                 | Indicatore                     | Azioni da intraprendere   | Termine       | Responsabile<br>Risorse                        | Obiettivo 2021 |
|-------------------------------------|---|--|--------------------------------|---|---------------|--|----------------|
| <b>GESTIONE RIFIUTI</b>             |    | Riduzione dei rifiuti prodotti                     | Kg di rifiuti prodotti         | Programma di addestramento e sensibilizzazione al Personale   | DICEMBRE 2022 | RSA<br>Personale                               | < 5 %          |
| <b>EMISSIONI IN<br/>ATMOSFERA</b>   |    | Riduzione quantità annua di CO <sub>2</sub> emessa | Kg di CO <sub>2</sub> emessa   | Noleggio di automezzi "ecologici" in sostituzione degli automezzi in dotazione<br>Migliorare organizzazione degli spostamenti | DICEMBRE 2022 | AU<br>DT<br>Personale                          | < 2 %          |
| <b>CONSUMI<br/>ENERGETICI</b>       |  | Ridurre i consumi annuali                          | KWh consumati                  | Addestramento e comunicazione al personale sulle modalità di risparmio energetico (illuminazione locali, spegnimento PC)      | DICEMBRE 2022 | RSA<br>Tutto il personale<br>Schede formative  | < 5 %          |
| <b>CONSUMI IDRICI</b>               |  | Ridurre i consumi annuali                          | m <sup>3</sup> acqua consumati | Addestramento e comunicazione al personale sulle modalità di risparmio idrico   | DICEMBRE 2022 | RSA<br>Tutto il personale;<br>Schede formative | < 5 %          |

## ANTICORRUZIONE



### LA POLITICA

Per la **TSERVICE S.P.A.** non c'è tolleranza alla corruzione.

Il valore che guida le nostre scelte è basato sulla meritocrazia e sull'etica, premiando solo in base a questo i nostri dipendenti. Di tale principio si tiene conto anche nella gestione dei nostri Clienti, Fornitori e qualsiasi Autorità con la quale la **TSERVICE S.P.A.** intrattiene rapporti.

### IMPEGNO AZIENDALE

Nella **TSERVICE S.P.A.** :

- *È consentito promuovere lo sviluppo dei ruoli e premiare i collaboratori aziendali solo riguardo ai loro meriti dimostrati in termini di partecipazione, crescita professionale, raggiungimento degli obiettivi assegnati e senso di appartenenza alla società.*
- *Non è consentito promettere e/o offrire oggetti, servizi, prestazioni o favori di valore a Dirigenti, Funzionari o Dipendenti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti per conseguire un interesse o un vantaggio per la **TSERVICE S.P.A.** L'offerta di doni o di altre utilità di modico valore sono ammessi solo se rientranti negli usi o costumi legittimi.*
- *Non sono finanziati partiti, loro rappresentanti o candidati e si astiene da qualsiasi pressione (diretta o indiretta) nei confronti di esponenti politici.*
- *È consentito aderire a richieste di contributi, provenienti da Enti e Associazioni senza fini di lucro con regolari statuti e atti costitutivi o donazioni al solo scopo benefico.*
- *Le attività di sponsorizzazione possono riguardare i temi del sociale, dell'ambiente, dello sport, dell'arte e della cultura in genere.*

## IMPLEMENTAZIONE E INDICATORI DI PRESTAZIONE

Le relazioni commerciali sono basate unicamente su rapporti di fiducia con i nostri Clienti i quali ci scelgono unicamente per le qualità intrinseche del servizio da noi fornito. I nostri Fornitori sono opportunamente selezionati e qualificati e per nessuno di essi ci sono favoritismi o accordi nei quali si possano scorgere possibili conflitti d'interesse.

Chi collabora con l'organizzazione deve intravedere un valido partner commerciale ed essere consapevole che il nostro modo di fare business è basato su principi e valori di etica sociale.

Proprio per questo motivo, ai nostri Clienti e Fornitori viene inviata un'informativa in cui facciamo presente l'impegno assunto da **TSERVICE S.P.A.** in ottica di Responsabilità Sociale cercando di sensibilizzare gli stessi ad operare in linea con i nostri principi.

Consapevoli che la lotta alla corruzione costituisce una delle principali sfide mondiali e rappresenta un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile, la **TSERVICE S.P.A.** ha implementato il Sistema di Gestione Anticorruzione secondo lo standard UNI ISO 37001 certificato da ente terzo.

E' stata effettuata una specifica formazione in tal senso. Durante questa formazione, che ha coinvolto tutti gli impiegati, quadri e dirigenti, sono stati trattati globalmente gli argomenti riportati nel Codice Etico Aziendale focalizzando particolarmente le tematiche relative all'anticorruzione. Tutti i pagamenti aziendali da corrispondere devono essere commisurati alla prestazione e regole contrattuali e non potranno essere fatti a un soggetto diverso dalla controparte contrattuale. Qualsiasi tipo di omissione o falsificazione di cui i Dipendenti venissero a conoscenza viene subito segnalata al nostro Comitato Etico.

| <b>ANTICORRUZIONE</b>   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|
|   | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
| <i>Numero totale di episodi per i quali i dipendenti sono stati licenziati o sottoposti a misure disciplinari per corruzione</i>                | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>    |
| <i>Numero totale di episodi per i quali i contratti con i partner d'affari non sono stati rinnovati per violazioni relative alla corruzione</i> | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>    |
| <i>Numero azioni legali riguardanti pratiche di corruzione contro l'organizzazione o i suoi dipendenti</i>                                      | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>    |